ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. A Szolgáltató adatai

LEON HOTEL Projekt Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített név:	LEON HOTEL Projekt Kft.
Székhely:	1123 Budapest, Alkotás utca 55-61.
Szolgáltatás címe:	H-1013 Budapest, Lánchíd utca 19.
Cégjegyzékszám:	01-09-385673
Adószám:	29276875-2-43

(a továbbiakban: „**Szolgáltató**”)

2. Általános rendelkezések

2.1. Az Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban „ÁSZF”) azt a szerződéses tartalmat foglalják össze, mely alapján a Szolgáltató által működtetett „LEON Hotel & Lounge” (cím: H-1013 Budapest, Lánchíd utca 19.) (a továbbiakban: „**Szálloda**”) szálláshely-szolgáltatásának és éttermi szolgáltatásának igénybevételére szerződést köt vendégeivel (a továbbiakban: „**Vendég**”).

2.2. A speciális, egyedi feltételek nem képezik részét a közölt ÁSZF-nek, de nem zárják ki a külön megállapodások megkötését utazásközvetítőkkel, szervezőkkel esetenként más és más, az üzlet típusának megfelelő kondíciókkal.

2.3. Jelen ÁSZF megkötésével egyidejűleg a Vendég tudomásul veszi az ebben foglalt rendelkezéseket, és a Felek eltérő megállapodás hiányában ezt tekintik irányadónak.

3. Szerződéses felek

3.1. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat a Vendég veszi igénybe.

3.2. Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég közvetlenül adja le a Szolgáltatónak, úgy a Vendég a szerződő fél. A Szolgáltató és a Vendég együttesen – a feltételek teljesülése esetén – szerződéses felekké válnak (Szolgáltató és Vendég a továbbiakban együttesen: „**Felek**”).

3.3. Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég megbízásából egy harmadik személy (a továbbiakban: „**Közvetítő**”) adja le a Szolgáltatónak, az együttműködés feltételeit a Szolgáltató és a Közvetítő között megkötött szerződés, valamint jelen ÁSZF szabályozza, amelyet a Vendég kifejezetten tudomásul vesz. Jelen pontban meghatározott esetben a Szolgáltató nem köteles vizsgálni, hogy a harmadik személy jogszerűen képviseli-e a Vendéget. Az online közvetítők saját általános szerződési feltételeik alapján is eljárnak; a Vendég az adott közvetítő feltételeit az azon keresztül leadott foglalásnál elfogadja, azonban a Szolgáltató jelen ÁSZF-je minden esetben irányadó a Szálloda és a Vendég közötti jogviszonyra.

3.4. A tevékenység törvényi előírásainak megfelelően a Szolgáltató csak abban az esetben biztosítja a szolgáltatásokat, ha Vendég – a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló 2016. évi CLVI. törvény (a továbbiakban: „Turizmus tv.”) 9/H. § (1) bekezdésével összhangban – a családi és utónevét, születési családi és utónevét, születési helyét és idejét, nemét, állampolgárságát, anyja születési családi és utónevét, személyazonosításra alkalmas okmányának, illetve útiokmányának azonosító adatait, harmadik országbeli állampolgár esetében a vízum vagy tartózkodási engedély számát, a beutazás időpontját és helyét, valamint a szálláshely igénybevételének kezdő és várható,

valamint tényleges befejező időpontját a szolgáltatás igénybevétele előtt a Szolgáltató rendelkezésére bocsátja.

4. A Szerződés létrejötte, a foglalás módja, módosítása, értesítési kötelezettség

4.1. A Vendég szóban vagy írásban megküldött ajánlatkérésére a Szolgáltató írásbeli ajánlatot küld. Amennyiben az elküldött ajánlatban szereplő lejárati opción belül nem érkezik konkrét megrendelés, úgy a Szolgáltató ajánlati kötöttsége megszűnik.

4.2. A Szerződés a Vendég írásban vagy szóban leadott foglalásának a Szolgáltató általi, írásban megküldött visszaigazolásával jön létre, és így írásban megkötött Szerződésnek minősül. Szóban leadott foglalás, megállapodás, módosítás a Szolgáltató általi szóbeli visszaigazolás esetén vagy vissza nem igazolás esetén érvénytelen.

4.3. A szállás-szolgáltatás igénybevételéről szóló Szerződés meghatározott időtartamra szól.

- Amennyiben a Vendég a visszaigazolásban rögzített meghatározott időtartam lejárta előtt véglegesen felhagy a szolgáltatás igénybevételével, a Szállodát véglegesen elhagyja, úgy a Szolgáltatónak jogában áll a teljes megrendelt időtartamra felszámítani a szolgáltatás teljes ellenértékét, illetve a lejárati idő előtt megüresedett szobát jogosult harmadik személy részére ismét értékesíteni.
- A szállás-szolgáltatás igénybevételének Vendég által kezdeményezett meghosszabbításához a Szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges. Ebben az esetben a Szolgáltató kikötheti a már teljesített szolgáltatás díjának megtérítését.

4.4. A Szerződés módosításához, illetve kiegészítéséhez főszabály szerint a Felek által aláírt írásbeli megállapodás szükséges. Nem szükséges írásbeli megállapodás, ha a Szerződés módosítását, illetve kiegészítését a Vendég szóban kezdeményezi, a Szolgáltató azt írásban visszaigazolja, és Vendég a Szolgáltató írásbeli visszaigazolásának tartalmát nem kifogásolja.

5. Foglalási és lemondási feltételek

5.1. Saját honlapon keresztül történő foglalás

5.1.1. Előlegfizetéses foglalás

Ha a Vendég a Szálloda hivatalos honlapján foglal, a foglalás véglegesítésekor előleget kell fizetnie – a honlapon feltüntetett összeg szerint.

A Vendég – amennyiben a Szolgáltató az ajánlatában más feltétel nem határozott meg - jogosult a foglalást az érkezés napját megelőző 4. naptári nap 24:00 óráig (szolgáltatás címe szerinti helyi idő szerint) kötbérmentesen lemondani. A foglalás érvényesítéséhez a Szolgáltató a honlapon meghatározott előleg megfizetését kéri. Kötbérmentes lemondás esetén a megfizetett előleg teljes összege visszajár a Vendégnek. Amennyiben a lemondás az érkezés napját megelőző 4. naptári nap 24:00 óráját követően történik, vagy a Vendég az érkezési napon 18:00 óráig nem jelenik meg (no-show), a Szolgáltató jogosult kötbér jogcímén a megfizetett előleg teljes összegét megtartani.

Jelen 5. pont szerinti előlegfizetésnek minősül a hitelkártya-garancia, valamint a Felek közötti Szerződésben ekként meghatározott, Felek által elfogadott egyéb mód is.

5.1.2. Kedvezményes előrefizetéses foglalás

A Szolgáltató a honlapon kedvezményt biztosíthat azon foglalások esetére, amelyeknél a Vendég a szolgáltatás teljes ellenértékét (100% előleg) a foglaláskor előre megfizeti. A Szolgáltató a kedvezmény biztosításának feltételeit a honlapon teszi közzé, a kedvezményt kizárólag a Szolgáltató által meghatározott feltételek maradéktalan megvalósulása esetén biztosítja. A Szolgáltató által meghatározott kedvezmény kizárólag online bankkártyás fizetés esetén biztosítható.

A jelen pont szerinti foglalások nem módosíthatók, nem mondhatók le, a megfizetett összeg pedig nem téríthető vissza, kivéve a vis maior eseteket. Vis maior esetnek minősül e tekintetben a szállodai

tartózkodást lehetetlenné tevő súlyos betegség, az előre nem látható ok miatt esedékessé váló kórházi kezelés, valamint a haláleset. A vis maior körülmény fennállását a Vendég köteles hitelt érdemlően igazolni.

5.2. Csoportos foglalás

A Szolgáltató speciális feltételekhez kötött termékeinek foglalása, csoportos utazás vagy rendezvények esetén, a fentiektől eltérő, egyedi Szerződésben rögzített feltételeket állapít meg.

5.3. A Szolgáltató a szolgáltatás szerződő fél általi időben történő lemondása esetén a befizetett előleg lemondási feltételek szerinti összegét banki átutalással, vagy a fizetéshez használt bankkártyára fizeti vissza. A Szolgáltatónak a visszautalás végrehajtására 30 nap áll rendelkezésére.

6. Árak

6.1. A Szolgáltató által működtetett Szálloda szobaárai, valamint a Szálloda által biztosított egyéb szolgáltatások árlistái (étterem) a Szálloda recepcióján érhetőek el.

6.2. A Szolgáltató a meghirdetett árait előzetes bejelentés nélkül szabadon változtathatja. Amennyiben a Vendég szállást foglalt és azt a Szolgáltató írásban visszaigazolta, úgy ezen a szállásáron a Szolgáltató már nem változtathat.

6.3. Az árak közlésekor a Szolgáltató megjelöli az árak adótartalmának (ÁFA, IFA) ajánlattételkor érvényes, törvény által szabályozott mértékét. A Szolgáltató a hatályos adótörvény (ÁFA, IFA) módosulása miatti többletterheket előzetes értesítés mellett áthárítja a szerződő félre.

6.4. Aktuális kedvezmények, akciók, egyéb ajánlatok a Szálloda honlapján, hírleveleinken (amennyiben feliratkozott), továbbá egyéb online felületeken kerülnek meghirdetésre.

6.5. A meghirdetett kedvezmények nem vonhatók össze semmilyen más kedvezménnyel.

7. Fizetés módja, garancia

7.1. A Szolgáltató a Vendég részére nyújtott szolgáltatásainak ellenértékére legkésőbb az igénybevételt követően, a Szállodából történő távozást megelőzően tart igényt, de egyedi megállapodás keretében adhat lehetőséget utólagos fizetésre is.

7.2. A Szolgáltató a szolgáltatás Szerződés szerinti igénybevételének feltételeként az ellenérték teljeskörű kiegyenlítésének garantálására a visszaigazoláson előírt előleg előzetes megfizetését, valamint a visszaigazoláson feltüntetett végösszegből a már megfizetett előleggel csökkentett fennmaradó összeg érkezéskor történő kiegyenlítését kéri.

7.3. A szerződő fél számlája Magyar Forintban (HUF) vagy Euróban (EUR) kerül kiállításra és ennek megfelelően Magyar Forintban (HUF) vagy Euróban (EUR) egyenlíthető ki. Az átszámítás, illetve a számlázás EUR-ban történő fizetés esetén a Szolgáltató számlavezető Bankjának a Vendég érkezési napján érvényes deviza vételi árfolyamán történik.

A Szolgáltató elfogad készpénzkímélő fizetési eszközöket (hitelkártya, Széchenyi Pihenő Kártya, továbbá külön szerződés alapján ajándékutalvány, voucher, stb.), melyek mindenkori aktuális listáját kívánságra a szerződő fél rendelkezésére bocsátja. Foglalás esetén e tárgyban a szerződő fél számára javasolt a kiválasztott készpénzkímélő fizetési eszközzel való fizetési lehetőségének tisztázása.

7.4. Bármely fizetési mód alkalmazásával kapcsolatos költség a Vendéget terheli.

8. A szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei

8.1. A Vendég a szállodai szobát az érkezés napján 14:00 órától foglalhatja el (check-in), és az utolsó tartózkodási napon délelőtt 12:00 óráig köteles elhagyni (check-out), kivéve, ha előzetes megbeszélést követően a Szolgáltató a korábbi érkezést (early check-in), illetve a későbbi elutazást (late check-out) a

Vendégnek lehetővé teszi. A korábbi érkezés, illetve a későbbi elutazás díját a mindenkori árlista tartalmazza.

8.2. Ha a Vendég a szobát az érkezés napján 14:00 óra előtt kívánja elfoglalni, úgy az előző éjszaka – egyedi megállapodás alapján – 50 %-ban felszámításra kerül.

8.3. Ha a Vendég a szobát az elutazás napján 12:00 óra után kívánja elhagyni, úgy a következő éjszaka – egyedi megállapodás alapján – 50 %-ban felszámításra kerül, 18:00 után a teljes szobaéjszaka ára kerül kiszámlázásra.

9. Digitális okmányolvasó és VIZA rendszer

9.1. A Turizmus tv. 9/H. § (1) bekezdése és a végrehajtására kiadott, a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló 235/2019. (X. 15.) Korm. rendelet 14/C. § (2) bekezdése értelmében a bejelentkezés és szobaelfoglalás feltétele a szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő személyek személyes adatait igazoló fényképes igazolvány (személyi igazolvány, kártyaformájú vezetői engedély, illetve útlevél) átadása érkezéskor a recepción, illetve azok digitális okmányszkennerrel való rögzítése a Szálloda részéről. A fényképes okmányt érkezéskor minden Vendég azonosítására szükséges bemutatni.

9.2. Amennyiben a Vendég nem adja át érkezéskor a személyi azonosítására szolgáló okmányt, abban az esetben a Szálloda a szálláshely-szolgáltatást megtagadja.

9.3. A jogszabály alapján megtagadott tartózkodás esetén a Szálloda a foglalási visszaigazolásban szereplő előlegre, lemondási vagy módosítási összeg megfizetésére igényt tart, a teljes összeg kötbérkénti terhelésére jogosult.

10. A szerződés teljesítésének visszautasítása, a szolgáltatási kötelezettség megszűnése

10.1. A Szolgáltató jogosult a szállás-szolgáltatásra szóló Szerződést azonnali hatállyal felmondani, így a szolgáltatások nyújtását megtagadni, amennyiben:

- a Vendég a rendelkezésre bocsátott szobát, illetve a létesítményt nem rendeltetésszerűen használja,
- a Vendég a szálláshely biztonságával, rendjével, annak alkalmazottaival kifogásolhatóan, durván viselkedik, alkohol vagy kábítószer befolyása alatt áll és ezekkel összefüggésben fenyegető, sértő, vagy más elfogadhatatlan viselkedést tanúsít,
- a Vendég fertőző betegségben szenved,
- a szerződő fél nem teljesíti a Szerződésben meghatározott előlegfizetési kötelezettségét a meghatározott időpontig,
- a Vendég bejelentkezéskor nem teszi lehetővé okmányainak beolvasását, illetve megtagadja a bejelentkezési lap kitöltését.

10.2. Amennyiben a Felek közötti Szerződés „vis maior” okokból nem teljesül, a Szerződés megszűnik, és a Szolgáltató a szállás költségére egyéni foglalás (legfeljebb 2 szoba) esetén nem tart igényt, a Vendég részére azt visszautalja. Egyéb költségeire (pl.: vendéglátás, nyersanyagbeszerzés) ellenben igényt tart a Szolgáltató. Csoportos foglalás esetén a „vis maior” visszatérítéséről az egyedileg meghatározott csoportszerződés rendelkezik.

11. Elhelyezési garancia

11.1. Amennyiben a Szolgáltató Szállodája a Szerződésben szereplő szolgáltatásokat saját hibájából (pl.: túltöltés, ideiglenes üzemeltetési problémák, stb.) nem tudja biztosítani, a Szolgáltató köteles a Vendég elhelyezéséről haladéktalanul gondoskodni.

11.2. Fenti esetben a Szolgáltató köteles

- a Szerződésben szereplő szolgáltatásokat, az abban visszaigazolt áron, az ott kikötött időtartamra – vagy az akadályoztatás megszűntéig – egy másik, ugyanazon kategóriájú szálláshelyen biztosítani/felajánlani. A helyettesítő szálláshely biztosításának valamennyi többletköltsége a Szolgáltatót terheli,
- térítésmentesen egyszeri alkalommal telefonálási lehetőséget biztosítani a Vendég részére a szálláshely változásának közlésére,
- ingyenes transzfert biztosítani a Vendég részére a felajánlott helyettesítő szálláshelyre való költözéshez, és az esetleges későbbi visszaköltözéshez.

11.3. Amennyiben a Szolgáltató ezen kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tesz, illetve, ha a Vendég a számára felajánlott helyettesítő szálláslehetőséget elfogadta, utólagos kártérítési igénnyel a szerződő fél nem élhet.

12. A Vendég betegsége, halála

12.1. Amennyiben a szállás-szolgáltatás igénybevételének időtartama alatt a Vendég megbetegszik, és maga nem képes saját érdekében eljárni, a Szolgáltató orvosi segítséget ajánl fel.

12.2. A Vendég betegsége/halála esetén a Szolgáltató költségkompenzációra tarthat igényt a beteg/elhunyt hozzátartozója, örököse, illetőleg a számlafizetője részéről; az esetleges orvosi és eljárási költségek, az esetleges elhalálozást megelőzően igénybe vett szolgáltatások ellenértékének, és a betegség/haláleset kapcsán a felszerelések, berendezési tárgyakban keletkezett esetleges károk tekintetében.

13. A Vendég jogai

13.1. A Szerződés értelmében a Vendég jogosult a megrendelt szoba, valamint a szálláshely azon létesítményeinek rendeltetésszerű használatára, melyek beletartoznak a szokásos szolgáltatási körbe, és nem esnek speciális feltételek hatálya alá.

13.2. A Vendég a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban panasszal élhet a szálláshelyen való tartózkodás időtartama alatt. A Szolgáltató ezen időszakban hozzá írásban igazoltan eljuttatott (vagy általa jegyzőkönyvbe felvett) panasz kezelésére vállal kötelezettséget.

13.3. A Vendég panasztételi joga a Szállodából történt elutazását követően megszűnik. Ez a rendelkezés a közvetlen reklamációra vonatkozik; az online értékelési platformokon utólag adott értékelések leadásának lehetőségét nem érinti.

14. A szerződő fél kötelezettségei

14.1. A szerződő fél köteles a Szerződésben megrendelt szolgáltatások ellenértékét a Szerződésben meghatározott időpontig és módon kiegyenlíteni.

14.2. A Vendég saját ételt-italt nem hozhat be a szálloda vendéglátó egységeibe és közösségi tereibe. A vendég által ajándékozási céllal vásárolt ilyen termék a szállodába korlátozás nélkül behozható.

14.3. A Vendég a Szállodában vendéget a szállodai szobában nem fogadhat.

14.4. A Szállodába háziállat előzetes egyeztetést követően bevihető, azonban az kizárólag a Szolgáltató által meghatározott szállodai szobákban, a Vendég felügyeletével tartható, a közös helyiségeket a szobák megközelítésére használhatják, egyéb helyiségeket (étterem és közösségi terek, stb.) nem, vagy korlátozottan látogathatják. Póráz és szájkosár használata – a szobában való tartózkodás kivételével – mindenkor kötelező. A háziállatfelár díját a mindenkori árlista tartalmazza.

14.5. A Vendég teljeskörűen felelős a háziállat által okozott károkért, amelyeket köteles a Szolgáltató részére a távozás előtt megtéríteni. A Szolgáltató jogosult takarítási felárat kérni, amennyiben a szoba nem a rendeltetésnek megfelelően volt használva. Amennyiben egy eszköz/tárgy használhatatlanná válik, úgy a mindenkori beszerzési árat köteles a Vendég megfizetni. Amennyiben a Vendég

szennyeződést, illetve az eszköz/tárgy használhatatlanná válását távozáskor nem jelenti, és a kár bizonyíthatóan neki róható fel, úgy a Szolgáltató jogosult a Vendéggel szemben kártérítési igényét érvényesíteni.

14.6. A Szálloda zárt helyiségeiben – ideértve a szállodai szobákat, valamint a közösségi és egyéb beltéri helyiségeket is – a dohányzás (ideértve az elektromos cigaretta és egyéb, hasonló elven működő eszköz használatát is) tilos, az kizárólag az erre a célra kijelölt, megfelelő jelzéssel ellátott helyeken engedélyezett.

Amennyiben a Vendég a fenti tilalmat, illetve korlátozást megszegi, a Szolgáltató jogosult:

- a Szálloda recepcióján elérhető, mindenkori díjszabás szerinti szerződéses kötbért felszámítani a Vendéggel szemben, amely a szoba, illetve az érintett helyiség fokozott, dohányfüst-eltávolítást célzó takarítási, szagtalanítási költségeit, valamint a berendezési tárgyakban (textília, kárpit, függöny, szőnyeg, stb.) esetlegesen keletkezett károk megtérítését fedezi,
- amennyiben a szabályszegés miatt a hatáskörrel rendelkező hatóság a Szolgáltatóval, illetve a Szállodával szemben egészségvédelmi bírságot szab ki, ennek teljes összegét a szabályt megszegő Vendégre áthárítani,
- súlyos, illetve ismételt szabályszegés esetén a Szerződést a 10.1. pont szerint azonnali hatállyal felmondani.

A fentiek szerint felszámított összegek a Vendég távozásakor esedékessé válnak, és azokat a Szolgáltató jogosult a Fizetési garanciából, illetve az Óvadékból is kielégíteni.

14.7. A Szolgáltató jogosult extra takarítási díjat felszámítani a Vendéggel szemben, a Szálloda recepcióján elérhető, mindenkori díjszabás szerint, amennyiben a szoba, illetve a Vendég által használt egyéb helyiség takarítása a szokásos, napi takarítási körön túli, indokolt többletmunkát igényel. Extra takarítási díj felszámítására indokolt esetnek minősül különösen, ha:

- a Vendég a 14.6. pontban foglalt dohányzási tilalmat megszegi, és ennek következtében a helyiségben dohányfüst-szag, hamu- vagy égésnyom keletkezik,
- a szoba, illetve a helyiség a rendeltetésszerű használatot meghaladó mértékben szennyeződik, így különösen étel-, ital-, testnedv-, vér- vagy hányásszennyeződés, festék, illetve kozmetikai anyag miatt,
- a szennyeződés eltávolítása speciális tisztítóeszköz, -anyag vagy külső szakszolgáltatás igénybevételét teszi szükségessé,
- a bútorzat, illetve a textília (ágynemű, törölköző, szőnyeg, kárpit, függöny) olyan mértékben szennyeződik vagy sérül, hogy az a szokásos takarítással nem állítható helyre, és cserét vagy szakszerű tisztítást igényel,
- a háziállat a 14.4–14.5. pontban foglaltak szerint a szobában szennyeződést vagy kárt okoz,
- a szoba olyan állapotban kerül elhagyásra, hogy az a következő Vendég fogadását a szokásos takarítási időn belül nem teszi lehetővé (pl.: rendkívüli rendetlenség, bútorok áthelyezése, szemét felhalmozása).

Az extra takarítási díj a szennyeződés, illetve a kár megállapításakor, legkésőbb a Vendég távozásakor esedékessé válik, és azt a Szolgáltató jogosult a Fizetési garanciából, illetve az Óvadékból is kielégíteni.

15. A Vendég kártérítési felelőssége

A Vendég mindazon károkért és hátrányokért felelős, melyeket a Szolgáltató vagy harmadik személy a Vendég, vagy kísérője, vagy az ő felelőssége alá tartozó más személyek hibájából elszenved. A Vendég felelősséggel tartozik az általa okozott kárért, és azt köteles a Szolgáltatónak megfizetni. E felelősség akkor is fennáll, amennyiben a károsultnak jogában áll kárának megtérítését közvetlenül a Szolgáltatótól igényelni.

16. A Szolgáltató jogai

16.1. A Szolgáltató fenntartja az egyoldalú jogot, hogy a Vendégtől vagy annak költségviselőjétől érkezéskor fizetési garanciát – bankkártya előautorizációt, készpénzes óvadék vagy az előre megrendelt szolgáltatások (szállás, étkezés és egyéb szolgáltatások) ellenértékének kiegyenlítése – kérjen az előre ki nem fizetett alap és extra szolgáltatásokért (a továbbiakban együttesen: „**Fizetési garancia**").

16.2. A Szolgáltató a Vendéget érkezésekor a Fizetési garancia igényének tényéről és mértékéről tájékoztatja, aki a Fizetési garancia mértékét és feltételeit írásban fogadja el.

16.3. A Fizetési garancia napi összegének mértéke legfeljebb a Szolgáltatási Szerződésben meghatározott napi szobaár mértékéig terjedhet, azzal együtt, hogy a Szolgáltató fenntartja az egyoldalú jogot arra, hogy a Fizetési garancia összegét meghaladóan további kauciós jellegű biztosítékot (továbbiakban: Óvadék) kérjen a Vendégtől vagy annak költségviselőjétől. A Szolgáltató fenntartja jogot arra, hogy amennyiben a Fizetési garancia és/vagy az Óvadék nyújtást a Vendég vagy a Költségviselő megtagadja úgy a Szolgáltató a Szolgáltatási Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja.

16.4. Mind az Előlegfizetés, a Fizetési garancia, mind az Óvadék célja, hogy a Szolgáltató számára biztosítékul szolgáljon, arra az esetre, ha a biztosítékot nyújtó fél nem teljesíti az ÁSZF-ben, illetve az egyedileg meghatározott szolgáltatási szerződésben vállalt kötelezettségét, akkor a Szolgáltató a Fizetési garanciából, illetve az Óvadékból kielégítheti az ÁSZF, illetve az egyedileg meghatározott szolgáltatási szerződés alapján fennálló követeléseit. A fentiekre tekintettel mind a Fizetési garancia, mind az Óvadék a Ptk. szerinti óvadéki jellegű biztosíték.

16.5. Amennyiben a Vendég annak költségviselője az igénybe vett extra vagy a szolgáltatási szerződésben a Vendég vagy költségviselő költségviselése mellett megrendelt szolgáltatások díjának megfizetésére vonatkozó kötelezettségének nem tesz eleget, a Szolgáltató ezen követelést jogosult közvetlenül Vendéggel vagy a költségviselővel, mint kezessel szemben is érvényesíteni.

16.6. Amennyiben a Vendég az igénybe vett, vagy a Szerződésben megrendelt, de igénybe nem vett kötbérköteles szolgáltatások díjának megfizetésére vonatkozó kötelezettségének nem tesz eleget, a Szolgáltatót követelései biztosítására zálogjog illeti meg a Vendégnek azon a személyes tulajdontárgyain, amelyeket a Szállodába magával vitt. Minden esetben hivatalos jegyzőkönyv felvétele szükséges, melyen a Szálloda alkalmazottja (részlegvezető vagy ügyeletes vezető), a Vendég, valamint 2 tanú aláírásával igazolja a jegyzőkönyvben rögzített események valódiságát.

16.7. A Szolgáltató biztonsági szolgálata jogosult minden olyan személyt, aki veszélyezteti Szolgáltató bármely tevékenységének nyugalmát és biztonságát – a személyiségi jogok tiszteletben tartásával – a létesítményből eltávolítani. Szolgáltató biztonsági szolgálatának ezirányú intézkedése esetén Szolgáltatót sem a Vendéggel vagy annak költségviselőjével szemben, sem az érintett személlyel szemben kártérítési felelősség nem terheli.

17. A Szolgáltató kötelezettsége

A Szolgáltató köteles:

- a Szerződés alapján megrendelt szállás, vendéglátó-, illetve egyéb szolgáltatásokat megfelelő szakértelemmel rendelkező közreműködésével az érvényes előírások, szolgáltatási standard-ek szerint teljesíteni,
- a Vendég írásos panaszát kivizsgálni és a probléma kezeléséhez szükséges lépéseket megtenni, valamint a kivizsgálás eredményeit és az intézkedéseket dokumentálni.

18. A Szolgáltató kártérítési felelőssége

18.1. A Szolgáltató felelősséget vállal minden olyan, a Vendéget ért kárért, amely a létesítményein belül a Szolgáltató, vagy annak alkalmazottai hibájából következett be.

- A Szolgáltató felelőssége nem terjed ki azokra a káreseményekre, amelyek a Szolgáltató alkalmazottainak és további Vendégeinek ellenőrzési körén kívül eső, elháríthatatlan ok miatt következtek be, vagy azokat a Vendég maga okozta.
- A Szolgáltató jogosult olyan helyeket kijelölni a Szállodában, ahová Vendég nem léphet be. Az ilyen helyeken történt esetleges kárért, sérülésért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.
- A Vendégnek az őt ért kárt azonnal jelentenie kell a Szállodában, és minden szükséges adatot a Szálloda rendelkezésére kell bocsátania, amely a káreset körülményeinek tisztázásához, esetleg a rendőrségi jegyzőkönyv felvételéhez / rendőrségi eljáráshoz szükséges.

18.2. A Szolgáltató felelősséget vállal azért a kárért is, amelyet a Vendég szokásosan Szállodába bevitt dolgainak elvesztése, elpusztulása vagy megsérülése folytán szenved el, abban az esetben, ha a Vendég a Szolgáltató által kijelölt helyen tartott, vagy amelyeket a Szolgáltató alkalmazottjának adott át. A Szálloda felelőssége alapján a kártérítés mértéke legfeljebb a napi szobaár összegének ötvenszerese.

18.3. Értéktárgyakért, értékpapírokért és készpénzért a Szolgáltató felelőssége csak akkor áll fent, ha azt megőrzésre kifejezetten átvette.

18.4. A Szálloda egyéb területein hagyott értéktárgyakért felelősséget nem vállalunk.

19. Titoktartás

A Szolgáltató a Szerződésben foglalt kötelezettsége teljesítése során köteles a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (általános adatvédelmi rendelet, „GDPR”), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az adatvédelemmel kapcsolatos egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek – és amennyiben ezt a szerződő fél a Szolgáltató tudomására hozta – a szerződő fél vonatkozó belső szabályainak megfelelően eljárni.

20. Vis maior

20.1. Azon, a Felek ellenőrzési körén kívül eső, előre nem látható és elháríthatatlan ok vagy körülmény (különösen: háború, tűz, árvíz, szélsőséges vagy rendkívüli időjárási körülmény, energiaellátási zavar, sztrájk, járvány, továbbá a szerződés teljesítését lehetetlenné tevő súlyos betegség vagy haláleset) (a továbbiakban: „vis maior"), amely megakadályozza valamely Felet a Szerződés szerinti kötelezettségei teljesítésében, az érintett Felet mentesíti a szerződésszegés jogkövetkezményei alól a vis maior fennállásának időtartamára.

20.2. A vis maiorra hivatkozó fél köteles a másik Felet a körülmény bekövetkeztéről és várható időtartamáról haladéktalanul értesíteni, valamint minden tőle elvárhatót megtenni a vis maior hatásainak enyhítése és a teljesítés mielőbbi helyreállítása érdekében.

21. A felek jogviszonyában alkalmazandó jog, eljáró bíróság

21.1. A Szolgáltató és a szerződő fél közötti jogviszonyra a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadóak. A Szerződésből eredő bármely jogvita lefolytatására a szolgáltatás helye szerint hatáskörrel rendelkező bíróság az illetékes.

21.2. Jelen ÁSZF magyar, angol és német nyelven készült. Az egyes nyelvi változatok közötti eltérés esetén a magyar nyelvű szöveg az irányadó.

22. Weboldal

22.1. Hivatkozások és linkek

A Szolgáltató nincs befolyással a weboldalain belinkelt vagy hivatkozott, harmadik fél tulajdonában lévő anyag megtervezésére és tartalmára.

22.2. Szerzői jog

A weboldalak, a felhasznált diagramok, képek és logók elrendezését, illetve az egyéni hozzájárulások gyűjteményét szerzői jog védi. Bármely olyan tárgyaknak egyéb elektronikus vagy nyomtatott kiadványba történő átmásolása vagy felhasználása, mint a képek vagy szövegek, nem engedélyezett a Szolgáltató írásos beleegyezése nélkül.

22.3. Cookie-k

Weboldalaink látogatásakor egy ismétlődő cookie (egy kis szövegfájl) keletkezik, és mentésre kerül az Ön számítógépének merevmeghajtóján. A cookie lehetővé teszi az Ön felismerését, amikor internetes oldalunkat meglátogatja, megkönnyítve böngészését az oldalon, és személyessé téve online élményét.

22.4. Analitika

Egy weboldal analitikai eszközt használunk, amely egy adatsorozatot készít, s nyomon követi, miként használják látogatóink internetes oldalunkat. Amikor Ön felkeresi internetes oldalunkat, cookie-kat hozunk létre azzal a céllal, hogy rögzítsük, mire keresnek rá internetes oldalunkon, illetve, hogy személy szerint nem azonosítható információt nyerjünk erről. Ez az eszköz segít nekünk javítani az Ön online élményét, és fokozni internetes oldalunk felhasználóbarát jellegét. A legtöbb böngésző automatikusan elfogadja e cookie-kat, azonban Ön ezeket kitörölheti, vagy automatikusan visszautasíthatja. Mivel minden böngésző eltérő, a böngésző eszköztár “Segítség” címszavát válassza, hogy utánanézzen, miként állíthatja be a cookie-kal kapcsolatos preferenciáit. Mindazonáltal lehetséges, hogy bizonyos tulajdonságokat nem tud használni internetes oldalunkon, amennyiben úgy dönt, nem fogadja el a cookie-kat.

22.5. SSL biztonság

Biztonságát garantálandó, és fokozottan bizalmas adatkezelést biztosítandó, Weboldalunk SSL adatvédelmi kódoló szoftvert alkalmaz online foglalások esetében. Az Ön hitelkártya száma, és bármely egyéb információ, amelyet Ön különböző kérdőívek kitöltésekor beír, automatikusan adatvédelmi kódolásra kerül, és a hálózaton történő továbbítás során védelem alatt áll. Amint az információ beérkezik szerverünkre, dekódolásra kerül egy egyedi magánkulcs használatával. Az SSL lehetővé teszi böngészője részére a weboldalunkra történő kapcsolódást és egy biztonságos kommunikációs csatornában történő megállapodást áttekinthető módon. Az SSL a legszélesebb körben alkalmazott és legsikeresebb biztonságos ügyleti rendszer ma. E rendszer használatához Önnek egyszerűen ellenőriznie kell böngészője összeférhetőségét. További információkért az adatkezeléssel kapcsolatban a Szolgáltató Nyilvános Adatkezelési Tájékoztatójában (elérhető a Szálloda honlapján és recepcióján) tájékozódhat.

22.6. Hírlevél feliratkozás és leiratkozás

A Szolgáltató hírlevelére történő feliratkozás esetén, a név és az e-mail cím önkéntes módon történő megadásával a felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy részére a LEON HOTEL Projekt Kft. elektronikus levelet küldjön. A LEON HOTEL Projekt Kft. biztosítja azt, hogy a hírlevélről a felhasználó bármikor leiratkozzon a hírlevélben található linken keresztül.

22.7. Remarketing kód

A weboldalon remarketing kódokkal követjük nyomon egyes specifikus oldalak látogatását, hogy a későbbiekben célzott marketing üzeneteket biztosíthassunk ezen oldalak látogatóinak. A remarketing kódokat biztosító cookie-kat a weboldal látogatói az adott böngésző megfelelő beállításával letilthatják.

LEON HOTEL Projekt Kft.